

## Politica privind confidențialitatea datelor

Site-ul [www.charma.ro](http://www.charma.ro) este deținut și administrat de CHARMA CONECT SRL cu sediul în Bd. Eroilor nr.3, sector 5, București.

Pentru a urmări mai ușor informațiile următoare, trebuie să știți că ne referim la instituția noastră folosind termenii „CHARMA CONECT”, „nouă”, „nostru” etc, iar la dumneavoastră, ca utilizator și vizitator al site-ului, folosind termenii „UTILIZATOR”, „dumneavoastră” etc.

### **Informațiile privind politica de confidențialitate se adresează clienților, posibililor clienți și vizitatorilor paginii de internet.**

Politica de confidențialitate descrie informațiile pe care le colectăm atunci când ne vizitați site-ul [www.charma.ro](http://www.charma.ro) sau pe care le colectăm în urma vizitelor dumneavoastră în magazinul din BD. EROILOR NR.3.

Prin utilizarea site-ului, sunteți de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor dumneavoastră personale ( numai în cazul în care acestea sunt furnizate de dvs.) în conformitate cu această politică.

Site-ul poate conține legături către și de pe site-uri web. Dacă urmați un link către oricare dintre aceste site-uri web, rețineți că acestea au propriile politici de confidențialitate. CHARMA CONECT nu are nicio responsabilitate sau răspundere pentru aceste politici sau modul în care aceste site-uri web își gestionează datele. Verificați politicile fiecărui site în parte înainte de a trimite orice informații personale către oricare din site-urile cu link-uri pe [www.charma.ro](http://www.charma.ro).

În compania CHARMA CONECT apreciem confidențialitatea dumneavoastră, de aceea vă protejăm întotdeauna cu grijă datele. Toate datele furnizate sunt protejate împotriva intruziunii din partea unor terțe persoane neautorizate, ceea ce vă asigură desfășurarea activității fără griji și fără probleme alături de compania noastră.

În CHARMA CONECT este numită o persoană responsabilă cu protecția datelor, persoană care poate fi contactată la adresa de email [office@charma.ro](mailto:office@charma.ro)

Prezenta politică de confidențialitate poate fi modificată sau completată în orice moment, fără o avertizare sau notificare prealabilă.

## **Informațiile colectate și durata de stocare**

**În cazul în care utilizați site-ul nostru**, vom colecta și procesa următoarele date personale ale dumneavoastră:

- informațiile pe care ni le oferiți atunci când solicitați preturi și cantități pe stoc;
- informațiile pe care ni le oferiți atunci când contactați CHARMA CONECT pe adresa de e-mail.

Datele personale pe care le colectăm pot include numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, compania pe care o reprezentați, data, ora și conținutul e-mailului sau comunicării electronice, data, ora și durata apelurilor telefonice, etc. Stocarea datelor de natură personală se face atâta timp cât avem consimțământul dumneavoastră.

**În cazul în care ne vizitați în magazin**, vom colecta și procesa următoarele date personale ale dumneavoastră:

- datele necesare întocmirii documentelor contabile conform legii - nume, serie și număr carte de identitate;
- datele de contact pt. înștiințări solicitate de dumneavoastră în legătură cu activitatea comercială a CHARMA CONECT - nume, nr. de telefon.
- date despre toate achizițiile dumneavoastră și facturile emise (data și locul achiziției, articolele cumpărate, prețurile articolelor cumpărate, valoarea totală a achizițiilor, modalitatea de plată, adresa de livrare, numărul și data emiterii facturii, indicativul persoanei care a emis factura etc.)
- date despre soluționarea cererilor dumneavoastră cu privire la produsele care vă interesează;
- alte date pe care dumneavoastră le oferiți voluntar operatorului în urma solicitării acestuia.

### **Durata de stocare:**

CHARMA CONECT va păstra datele dumneavoastră cu caracter personal numai atâta timp cât va fi necesar pentru atingerea scopului pentru care datele cu caracter personal au fost colectate și procesate ulterior - de exemplu: pentru îndeplinirea comenzilor dumneavoastră de către CHARMA CONECT, pentru verificarea plăților dumneavoastră și îndeplinirea altor obligații ale CHARMA CONECT și / sau obligațiilor dumneavoastră, pentru a se asigura că aveți acces la informațiile specifice.

CHARMA CONECT va păstra datele cu caracter personal pe care le prelucrează în baza legii pentru perioada prevăzută de lege.

CHARMA CONECT va păstra datele cu caracter personal pe care Furnizorul le procesează în scopul exercitării relației contractuale cu o persoană fizică, pe perioada necesară pentru executarea contractului și încă 5 ani de la încetarea acestuia, cu excepția cazului în care există o dispută în ceea ce privește contractul dintre dumneavoastră și furnizor; în acest caz, CHARMA CONECT va păstra datele încă 5 ani de la pronunțarea definitivă a sentinței sau a unei hotărâri de arbitraj sau a soluționării, sau în cazul în care nu a fost un litigiu judiciar timp de 5 ani de la soluționarea de cale amiabilă a litigiului.

CHARMA CONECT va păstra datele cu caracter personal pe care le prelucrează în baza consimțământului personal al persoanei fizice sau a interesului legitim, permanent, până în momentul în care persoana fizică revocă consimțământul respectiv. CHARMA CONECT șterge aceste informații înainte de revocare doar atunci când scopul prelucrării datelor cu caracter personal a fost deja atins.

### **Cum utilizăm datele personale pe care le furnizați direct sau pe care le colectăm din corespondența cu dumneavoastră**

Datele personale furnizate de dumneavoastră, conform paragrafului anterior, vor fi folosite în scopul procesării cererilor dumneavoastră. Prin trimiterea solicitării sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră de către CHARMA CONECT.

CHARMA CONECT nu va transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe părți neautorizate.

CHARMA CONECT sau procesatorii contractuali de date cu caracter personal pe care le procesează nu vor efectua exporturi către țări terțe, prin urmare sunteți informat în calitate de persoană fizică și vă exprimați consimțământul.

CHARMA CONECT depune toate eforturile pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal. Datele dumneavoastră sunt protejate în orice moment împotriva pierderii, distrugerii, falsificării, manipulării și accesului neautorizat sau dezvăluirii neautorizate.

CHARMA CONECT colectează și procesează datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza următoarelor temeuri juridice:

- **Pe baza legii și a relațiilor contractuale;**
- **Pe baza acordului persoanei fizice;**
- **Interes legitim.**

### **Relatii contractuale si in baza legii de functionare a societatilor comerciale:**

EMITEREA DE FACTURI IMPUNE colectarea de date personale cu un scop impus de lege: intocmirea documentelor contabile - Obligatia legala (Art. 6 (1) c) din GDPR) pentru datele personale colectate pentru facturare.

OBLIGATIA CONTRACTUALA se refera la cazul în care furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea și executarea contractului cu furnizorul sau o alta obligație legală, trebuie să furnizați datele cu caracter personal; în cazul în care nu furnizați datele cu caracter personal nu puteți încheia contract cu furnizorul si furnizorul nu vă poate presta servicii, respectiv livrarea produselor în conformitate cu contractul, deoarece nu are datele necesare pentru executarea contractului.

### **Pe baza acordului persoanei fizice:**

CHARMA CONECT, în baza acrodului dvs, colectează și procesează informațiile dvs. personale în următoarele scopuri:

- pentru a se asigura că puteți obtine informații specifice despre produse;
- pentru trimiterea de oferte comerciale și alte tipuri de conținut prin e-mail, prin SMS, prin poștă obișnuită sau prin apeluri telefonice, atunci când nu există altă bază pentru aceasta și ați dat acordul în acest sens,
- toate celelalte scopuri pentru care sunteți de acord în mod special cu privire la cooperarea cu CHARMA CONECT.

### **PROFILUL UTILIZATORULUI BAZAT PE ACORDUL ACESTUIA**

Politica de confidențialitate gestionează manipularea informațiilor pe care furnizorul le primește despre dumneavoastră atunci când i le furnizați prin e-mail, SMS, apeluri telefonice, informări prin browser, informații pe pagina web.

Deoarece dorim să vă oferim cele mai bune oferte și cel mai bun conținut, conform nevoilor dvs., cu acordul dvs. vă conturăm un profil, care va facilita comunicarea.

Alcătuiim profilurile pe baza diferitelor date despre utilizatori:

- Istoricul achizițiilor (produse achiziționate, data achiziționării, numărul achizițiilor),
- Tipurile de produse de interes pentru dumneavoastra conform cu activitatea profesionala,
- Volumul achizițiilor dumneavoastra in anumite intervale de timp.

### **Interes legitim:**

IN BAZA ACESTOR DATE PUTEM DECIDE CE MESAJE VETI PRIMI DE LA NOI:

- Ce produse și ce conținut vă vom prezenta astfel încât conținutul transmis să fie cât mai interesant pentru dvs.
- Ce oferte veți primi (clienții cu mai multe achiziții sau cu o frecvență mai ridicată a cumpărăturilor vor primi oferte mai bune)
- Cât de des vă transmitem mesaje și prin intermediul cărui canal de comunicare

Dacă nu doriți acest lucru, puteți în orice moment să întrerupeți procesarea datelor prin transmiterea unui email la adresa [office@charma.ro](mailto:office@charma.ro).

### **Accesați datele dumneavoastră personale**

Aveți dreptul să cereți o copie a informațiilor deținute de noi prin formularea unei solicitări de acces. Pentru a solicita o copie a datelor deținute despre dumneavoastră sau pentru a vă actualiza informațiile, contactați CHARMA CONECT la adresa de e-mail [office@charma.ro](mailto:office@charma.ro).

Datele de natură personală deținute de către CHARMA CONECT sunt supuse condițiilor din Regulamentul UE 679/2016 care oferă persoanelor vizate dreptul de acces la toate tipurile de informații înregistrate, deținute de operatorul de date, sub rezerva anumitor limitări.

### **Drepturile persoanei vizate**

Conform Regulamentului 679/2016 – GDPR, aveți dreptul de a solicita CHARMA CONECT, în calitate de operator de date de natură personală, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor personale referitoare la dumneavoastră.

De asemenea, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza acestuia, înainte de retragere.

**Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de supraveghere** Conform Regulamentului 679 /2016 – GDPR, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Mai multe detalii se pot obține accesând adresa <http://www.dataprotection.ro/>.